# Resumen del seguro de viaje estudiantil internacional

Este documento proporciona un resumen de la información clave en relación con su póliza de seguro. Este resumen no forma parte de su contrato de seguro.

Puede ver la información completa del producto en la documentación de la póliza. Se aplican los términos y las condiciones de la póliza; lea con detenimiento los términos de la póliza, la declaración del seguro y cualquier adhesión para asegurarse de entender por completo su cobertura.

En caso de necesitar una copia de la documentación de la póliza, puede solicitarla al titular de la póliza grupal, quien también puede proporcionarle asistencia de traducción en caso de que la necesite.

**Para ser elegible para recibir cobertura en virtud de esta póliza, usted debe cumplir los siguientes requisitos:**

- ser estudiante internacional de una carrera universitaria, un curso de idiomas u otra certificación reconocida de una universidad, un instituto superior o una escuela de lenguas;
- haberse registrado en el sistema de salud de su país de origen;
- haberse registrado con un profesional de la salud británico si estudiará en el Reino Unido durante seis meses o más;
- tener 65 años como máximo al momento del viaje.

**Cuándo y dónde tiene cobertura:**

Tiene cobertura en el viaje hacia el destino para el cual se haya pagado la prima pertinente y para el cual se haya aceptado la cobertura, siempre que no viaje en contra de la recomendación del Ministerio de Relaciones Exteriores y de la Mancomunidad de Naciones o de la Organización Mundial de la Salud. La cobertura se amplía para incluir lo siguiente:

- viajes directos de entrada o salida hacia su país de origen al comienzo y al final de cada periodo académico;
- viajes al exterior del Reino Unido si son parte del programa de estudios;
- viajes de ocio dentro de Europa durante un máximo de 21 días en cada período de la póliza.

La cobertura para cancelación comienza desde el momento en que pague la póliza. El resto de la cobertura comienza cuando deja su país de origen para iniciar el viaje. La póliza termina al finalizar el periodo del seguro o cuando regresa a su país de origen, lo que ocurra primero.

**Qué está cubierto:**

Cancelación o interrupción de un viaje: cobertura de costes no utilizados e irrecuperables en caso de tener que cancelar o interrumpir el viaje a causa de un accidente, una enfermedad o una dolencia.

Emergencia médica: cobertura de gastos hospitalarios, de ambulancia, por repatriación médica o de tratamientos odontológicos de emergencia en caso de sufrir una lesión o indisposición durante el viaje.

Equipaje: cobertura en caso de pérdida, daño o robo de bienes personales.

Dinero personal: cobertura en caso de pérdida, robo o daño de dinero personal.

Pérdida de pasaporte: cobertura de costes adicionales para el transporte y el hospedaje a fin de obtener un pasaporte de reemplazo en caso de pérdida, robo o daño del suyo.

Salida perdida: cobertura de costes de transporte adicionales en caso de perder el transporte público desde o hacia su país de origen como consecuencia de un evento asegurado.

Tarifas de cursos: cobertura de tarifas irrecuperables pagadas por adelantado de escuelas de idiomas, universidades o institutos superiores en caso de imposibilidad de continuar los estudios a causa de muerte, lesión física o enfermedad.

**Qué no está cubierto:**

Usted es responsable de pagar el primer monto de cada reclamo en cada sección de la cobertura cuando corresponda un excedente. Estos montos excedentes se indican en la tabla de beneficios que se encuentra en la declaración del seguro.

Las pólizas cubren tratamientos médicos de emergencia. Sin embargo, no constituyen un seguro médico privado, por lo que debe tomar conciencia de los cargos por tratamiento excesivos.

Cualquier enfermedad preexistente relacionada con alguno de los motivos dispuestos en la sección "Condiciones importantes sobre la salud" de los términos de la póliza.

Equipaje u objetos de valor que se dejan sin supervisión, sujeto a las condiciones dispuestas en los términos de la póliza.

Cualquier evento del cual haya tenido conocimiento al momento de adquirir este seguro o reservar el viaje (lo que ocurra último) y que podría dar lugar a un reclamo.

Cualquier viaje que ya haya comenzado al momento de adquirir este seguro.

La imposibilidad de viajar por no tener, obtener o presentar un pasaporte válido o la visa exigida a tiempo para el viaje reservado.

Cualquier reclamo por una causa que no esté asegurada en el nivel de cobertura que eligió.

**Importante: Consulte los documentos de su póliza para obtener detalles completos de cobertura, incluidos todos los términos, condiciones, exclusiones y límites aplicables.**

**Cómo realizar un reclamo:**

- Asistencia médica de emergencia: +44 (0) 1243 621 058 (24 h)
- Todos los demás reclamos, incluidos los gastos legales: +44 (0) 1202 038 946

También puede presentar un formulario de reclamo en www.howdengroup.com/uk-en/endsleigh-claims o enviar el reclamo por correo electrónico a claimsservice@cegagroup.com.

**Cómo cancelar:**

Usted o sus representantes legales pueden darse de baja de la póliza grupal en cualquier momento proporcionando una notificación escrita de ello al titular de la póliza grupal que se especifica en la declaración del seguro.

Cualquier devolución de la prima adeudada como resultado de su baja de la póliza grupal se calculará desde la fecha en que dicha participación finalice o la fecha en que se recibió la notificación escrita, lo que ocurra último. No se pagará ninguna devolución de la prima ni se permitirá dicho pago si realizó un viaje cubierto en virtud de la póliza grupal o ha sido objeto de un reclamo durante el periodo para el cual se proporcionó la cobertura.

Si no puede viajar debido a un cambio en las recomendaciones del Ministerio de Relaciones Exteriores y de la Mancomunidad de Naciones (Foreign, Commonwealth and Development Office, FCDO) y no tiene la intención

de realizar un reclamo en virtud de la póliza grupal, puede darse de baja y recibirá un reembolso completo de la prima. También nos reservamos el derecho de cobrarle una tarifa de administración razonable.

**Cómo realizar una queja:**

Si está disconforme con cualquier aspecto de nuestro servicio, contacte, en primera instancia, a la persona que originalmente tramitó la consulta. Como alternativa, puede contactarnos de las siguientes formas:

**Por correo:**
The Complaints Manager
Howden UK Brokers Limited,
Unit 2 Des Roches Square
Witney
OX28 4LE
**Por teléfono:** 01732 389915
**Por correo electrónico:** complaints.hubl@howdeninsurance.co.uk

Si le dimos nuestra respuesta definitiva y sigue disconforme, tiene derecho a pedirle al Defensor Financiero (Financial Ombudsman) que revise su caso. Se puede contactar al Defensor en la siguiente dirección:

The Financial Ombudsman Service
Exchange Tower
Londres
E14 9SR
Reino Unido
Teléfono: 0800 023 4567 o
Desde fuera del Reino Unido: +44 20 7964 0500
Fax: 020 7964 1001

Tenga en cuenta que tiene seis meses desde la fecha de nuestra respuesta definitiva para remitir su queja al Defensor. Contactar al Defensor no afectará a su derecho de tomar acciones legales en nuestra contra.

**Empresa aseguradora:**

Respaldada por Zurich Insurance Company Ltd. Una sociedad anónima incorporada en Suiza. Registrada en el cantón de Zurich, N.º CHE-105.833.114, con oficinas registradas en Mythenquai 2, 8002 Zúrich. Sucursal británica registrada en Inglaterra y Gales n.º BR000105. Oficina principal de la sucursal británica: The Zurich Centre, 3000 Parkway, Whiteley, Fareham, Hampshire PO15 7JZ. Zurich Insurance Company Ltd está autorizada y regulada en Suiza por la Autoridad Suiza Supervisora del Mercado Financiero (Financial Market Supervisory Authority, FINMA). Autorizada por la Autoridad de Regulación Prudencial (Prudential Regulation Authority). Sujeta a la normativa de la Autoridad de Conducta Financiera (Financial Conduct Authority) y la normativa limitada de la Autoridad de Regulación Prudencial. Puede solicitarnos los detalles sobre el alcance de la regulación por parte de la Autoridad de Regulación Prudencial. El número de referencia de nuestra empresa es 959113.

***Nota importante:*** *Este documento es una traducción. Ante cualquier discrepancia con respecto de la versión original en inglés, prevalece la versión en inglés.*